Nr. înreg. 92 / 18.09.2026

PROCEDURĂ OPERAŢIONALĂ

VIOLENŢA PĂRINŢILOR ÎN SPAŢIUL ŞCOLII

P.O. 93

Ediţia: II-a, 18.09.2026, Revizia 1

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate

Nr. Crt	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	2	3	4	5	6
1.1	Elaborat	Ignat Adriana	Membru Comisie Violență	14.09.2026	
1.2	Elaborat	Lucaciu N Nicoleta Marina	Membru Comisie Violență	14.09.2026	
1.3	Elaborat	Iovin Pa Codrin	Membru Comisie Violență	14.09.2026	
1.4	Elaborat	Gombors M Mircea	Membru Comisie Violență	14.09.2026	
1.5	Elaborat	Eremia Mihai Simina Maria	Membru Comisie Violență	14.09.2026	
1.6	Elaborat	Biro G Gabor Oliver	Membru Comisie Violență	14.09.2026	
1.7	Elaborat	Gantner Kristian	Membru Comisie Violență	14.09.2026	Semnat de: Gantner Kristian Timpul semnăturii: 21.09.2026 12:57:18 Adresa IP: 82.78.85.41
1.8	Elaborat	Todea Anamaria Brighitte	Membru Comisie Violență	14.09.2026	
1.9	Elaborat	Chiș Lavinia	Membru Comisie Violență	14.09.2026	Semnat de: Chiș Lavinia Timpul semnăturii: 21.09.2026 15:31:09 Adresa IP: 2a02:2f08:8508:4000:a12a:b406:cf0a:616
1.10	Elaborat	Kramer Eduard-Andrei	Membru Comisie Violență	14.09.2026	Semnat de: Kramer Eduard-Andrei Timpul semnăturii: 21.09.2026 16:57:21 Adresa IP: 84.232.135.6
1.11	Verificat	Șerban Mariana	Președinte Comisie Violență	16.09.2026	Semnat de: Șerban Mariana Timpul semnăturii: 21.09.2026 10:45:32 Adresa IP: 82.77.36.76
1.12	Aprobat	Apătean Adrian-Romeo	Director	18.09.2026	Semnat de: Apătean Adrian-Romeo Timpul semnăturii: 21.09.2026 15:01:46 Adresa IP: 82.77.36.76

2. Situaţia ediţiilor şi a reviziilor în cadrul ediţiilor procedurii

Nr. Crt	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	2	3	4	5
2.1	Ediția II-a			27.02.2026
2.2	Revizia 1			18.09.2026

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediţia sau, după caz, revizia din cadrul ediţiei procedurii

Nr. Crt	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
1	2	3	4	5	6	7	8
3.1	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Ignat Adriana	18.09.2026	
3.2	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Lucaciu N Nicoleta Marina	18.09.2026	
3.3	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Iovin Pa Codrin	18.09.2026	
3.4	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Gombors M Mircea	18.09.2026	
3.5	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Eremia Mihai Simina Maria	18.09.2026	
3.6	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Biro G Gabor Oliver	18.09.2026	
3.7	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Gantner Kristian	18.09.2026	Semnat de: Gantner Kristian Timpul semnăturii: 21.09.2026 12:57:18 Adresa IP: 82.78.85.41
3.8	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Todea Anamaria Brighitte	18.09.2026	
3.9	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Chiș Lavinia	18.09.2026	Semnat de: Chiș Lavinia Timpul semnăturii: 21.09.2026 15:31:09 Adresa IP: 2a02:2f08:8508:4000:a12a:b406:cf0a:616
3.10	Informare / Aplicare		Didactic	Membru Comisie Violență	Kramer Eduard-Andrei	18.09.2026	Semnat de: Kramer Eduard-Andrei Timpul semnăturii: 21.09.2026 16:57:21 Adresa IP: 84.232.135.6
3.11	Verificare		Didactic	Președinte Comisie Violență	Șerban Mariana	18.09.2026	Semnat de: Șerban Mariana Timpul semnăturii: 21.09.2026 10:45:32 Adresa IP: 82.77.36.76
3.12	Aprobare		Didactic	Director	Apătean Adrian-Romeo	18.09.2026	Semnat de: Apătean Adrian-Romeo Timpul semnăturii: 21.09.2026 15:01:46 Adresa IP: 82.77.36.76
3.13	Arhivare		Didactic	Membru CEAC (cu atribuții de secretar)	Maximilean A Roxana		

4. Scopul procedurii

4.1. Stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate

Procedura reglementează modul de lucru pentru prevenirea violenţei părinților în spaţiul unității de învățământ.

4.2. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității

4.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului

4.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe director, în luarea deciziei

4.5. Alte scopuri

5. Domeniul de aplicare

5.1. Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională:
Procedura se refeă la violenţa părinţilor în spaţiul unității de învățământ.

5.2. Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de unitate:
Activitatea este relevantă ca importanță, fiind procedurată distinct în cadrul unității.

5.3. Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:
De activitatea procedurată depind toate celelalte activități din cadrul unității, datorită rolului pe care această activitate îl are în cadrul derulării corecte și la timp a tuturor proceselor.

5.4. Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurate:

5.4.1. Compartimente furnizoare de date:
Toate compartimentele.

5.4.2. Compartimente furnizoare de rezultate:
Toate compartimentele.

5.4.3. Compartimente implicate în procesul activităţii:
Didactic.

6. Documente de referință

6.1. Reglementări internaționale:
- Nu este cazul.

6.2. Legislație primară:
- Ordinul nr. 5726/2024 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare şi funcţionare a unităţilor de învăţământ preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 4703/2002 privind intensificarea activităţilor de ordine publică şi creşterea siguranţei civice în zona unităţilor de învăţământ;
- Legea nr. 272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea învăţământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 5707/2024 privind aprobarea Statutului elevului;
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor şi protecţia persoanelor, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinul nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violenţă asupra antepreşcolarilor/preşcolarilor/elevilor şi personalului unităţii de învăţământ, precum şi al altor situaţii corelate în mediul şcolar şi al suspiciunii de violenţă asupra copiilor în afara mediului şcolar, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea şi intervenţia în echipă multidisciplinară şi în reţea în situaţiile de violenţă asupra copilului şi de violenţă în familie şi a Metodologiei de intervenţie multidisciplinară şi interinstituţională privind copiii exploataţi şi aflaţi în situaţii de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum şi copiii români migranţi victime ale altor forme de violenţă pe teritoriul altor state.

6.3. Legislație secundară:
- Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 387 din 07.05.2018;
- Instrucţiunea nr. 1/2018 din 16 mai 2018 privind aplicarea unitară la nivelul unităţilor de învăţământ preuniversitar a Standardului 9 - Proceduri prevăzut în Codul controlului intern managerial al entităţilor publice, aprobat prin Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018.

6.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale unității:
- Regulamentul de organizare şi funcţionare al unității;
- Regulamentul de ordine interioară al unității;
- Planul Național Cadru de Acțiune privind siguranța școlară;
- Decizii ale Conducătorului unității;
- Circuitul documentelor;
- Alte acte normative.

7. Definiții și abrevieri

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt	Termenul	Definiția și / sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1	2	3
7.1.1	Procedură documentată	Modul specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic; procedurile documentate pot fi proceduri de sistem şi proceduri operaţionale;
7.1.2	Procedură de sistem (procedură generală)	Descrie un proces sau o activitate care se desfăşoară la nivelul entității publice aplicabil/aplicabilă majorității sau tuturor compartimentelor dintr-o entitate publică;
7.1.3	Procedură operaţională (procedură de lucru)	Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfăşoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice;
7.1.4	Document	Act prin care se adevereşte, se constată sau se preconizează un fapt, se conferă un drept, se recunoaşte o obligaţie respectiv text scris sau tipărit inscripţie sau altă mărturie servind la cunoaşterea unui fapt real actual sau din trecut;
7.1.5	Aprobare	Confirmarea scrisă, semnătura şi datarea acesteia, a autorităţii desemnate de a fi de acord cu aplicarea respectivului document în organizaţie;
7.1.6	Verificare	Confirmare prin examinare şi furnizare de dovezi obiective de către autoritatea desemnată (verificator), a faptului că sunt satisfăcute cerinţele specificate, inclusiv cerinţele Comisiei de Monitorizare;
7.1.7	Președinte Comisie Violență	Presedinte Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității;
7.1.8	Membru Comisie Violență	Membru Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității.

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt	Abrevierea	Termenul abreviat
1	2	3
7.2.1	P.S.	Procedură de sistem
7.2.2	P.O.	Procedură operațională
7.2.3	E	Elaborare
7.2.4	V	Verificare
7.2.5	Ap.	Aplicare
7.2.6	Ah.	Arhivare

8. Descrierea procedurii

8.1. Generalități:

Prezenta procedură se referă la prevenirea și combaterea violenței părinților în unitatea de învățământ, în vederea îmbunătățirii sistemului de asigurare a protecției unității de învățământ, a siguranței persoanelor din unitatea de învățământ. Beneficiarii secundari ai educației au obligația de a cunoaşte, respecta şi susţine copilul să respecte regulamentul de organizare şi funcţionare al unităţii de învăţământ în cadrul căreia este înscris beneficiarul primar.

8.2. Documente utilizate:

8.2.1. Lista și proveniența documentelor:

- Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri sunt cele enumerate la pct.6.

8.2.2. Conținutul și rolul documentelor:

- Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri au rolul de a reglementa modalitatea de implementare a activității procedurate;
- Accesul, pentru fiecare Compartiment, la legislaţia aplicabilă, se face prin programul informatic la care au acces salariaţii unității școlare.

8.2.3. Circuitul documentelor:

- Pentru asigurarea condiţiilor necesare cunoaşterii și aplicării de către salariaţii unității a prevederilor legale care reglementează activitatea procedurată, elaboratorul va difuza procedura conform pct.3.

8.3. Resurse necesare:

8.3.1. Resurse materiale:

- Computer;
- Imprimantă;
- Copiator;
- Consumabile (cerneală/toner);
- Hârtie xerox;
- Dosare.

8.3.2. Resurse umane:

- Conducătorul unității;
- Compartimentele prevăzute în organigrama unității.

8.3.3. Resurse financiare:

Conform Bugetului aprobat al unității.

8.4. Modul de lucru:

8.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității:

Operațiunile și acțiunile privind activitatea procedurată se vor derula de către toate compartimentele implicate, conform instrucțiunilor din prezenta procedură.

8.4.2. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității:

Violența părinților în spațiul unității de învățământ poate fi:

- faţă de cadrele didactice – violenţă verbală (ironii, discuţii aprinse, ţipete);
- faţă de alţi elevi / faţă de propriul copil;

Cauzele care pot duce la violența părinților sunt următoarele:

– climatul socio-afectiv (relaţii tensionate între părinţi, mediu lipsit de securitate afectivă);
– tipul / dimensiunea familiei;
– condiţiile economice ale familiei;

Măsuri de combatere a violenței școlare:
- respectarea strictă a Regulamentului Școlar și al Regulamentului de Ordine Interioară prin:
a) cunoașterea conținutului acestor regulamente de către fiecare elev și părinte;
b) aplicarea strictă, promptă și corectă a prevederilor acestor regulamente, în toate cazurile, în mod gradual și cu comunicarea acestor măsuri către cei în cauză;
c) popularizarea actelor și sancțiunilor administrate, în rândul elevilor și părinților, ca mijloc de descurajare a acestor acte.

- întărirea pazei și ordinii în unitatea de învățământ prin:
a) contracte cu instituiți de pază și protecție, asigurarea de fonduri bănești pentru plata angajaților permanenți în asigurarea pazei și protecției elevilor și cadrelor didactice pe timpul programului;
b) întărirea pazei si ordinii prin personalul propriu angajat, pe întreaga perioada a cursurilor;
c) supravegherea permanenta a incintei unității de învățământ cu ajutorul sistemului de supraveghere audio-video;
d) respectarea procedurii de acces în unitate.

Soluționarea faptelor de violență:
- Anunţarea dirigintelui şi a profesorului de serviciu;
- Anunţarea conducerii unității / organelor de ordine de către aceştia, în funcție de gravitatea faptei;
- Stabilirea măsurilor.

Se vor respecta prevederile procedurii privind **Managementul cazurilor de violenţă asupra preşcolarilor, elevilor şi a personalului unităţii de învăţământ, precum şi al altor situaţii corelate în mediul şcolar şi al suspiciunii de violenţă asupra copiilor în afara mediului şcolar.**

8.4.3. Valorificarea rezultatelor activității:
Rezultatele activității vor fi valorificate de toate compartimentele din unitate.

9. Responsabilități

9.1. Conducătorul unității
- Aprobă procedura;
- Asigură implementarea și menținerea procedurii.

9.2. Personalul unității și alți factori implicați
- Aplică și mențin procedura;
- Realizează activitățile descrise la termenele stabilite în prezenta procedură.

10. Formular de evidenţă a modificărilor

Nr. Crt	Ediţia	Data ediţiei	Revizia	Data reviziei	Nr. pag.	Descrierea modificării	Semnătura conducătorului departamentului
1	2	3	4	5	6	7	8
10.1		27.02.2026					
10.2	II-a		1	18.09.2026			

11. Formular de analiză a procedurii

Nr. crt.	Compartiment	Conducător compartiment Nume și prenume	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil	Semnătura	Data
				Semnătura	Data	Observații		
1.	Didactic	Kramer Eduard-Andrei		Semnat de: Kramer Eduard-Andrei Timpul semnăturii: 21.09.2026 16:57:21 Adresa IP: 84.232.135.6	18.09.2026			
2.	Didactic	Apătean Adrian-Romeo		Semnat de: Apătean Adrian-Romeo Timpul semnăturii: 21.09.2026 15:01:46 Adresa IP: 82.77.36.76	18.09.2026			

12. Lista de difuzare a procedurii

Nr. ex.	Compartiment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Data intrării în vigoare a procedurii	Semnătura
1.	Conform Procesului Verbal de predare-primire.						

13. Anexe

Nr. Crt	Denumirea anexei	Elaborator	Aproba	Numar de exemplare	Arhivare
1	2	3	4	5	6
13.1		-	-	1	-

Cuprins

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate 2

2. Situaţia ediţiilor şi a reviziilor în cadrul ediţiilor procedurii 2

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediţia sau, după caz, revizia din cadrul ediţiei procedurii 3

4. Scopul procedurii 4

5. Domeniul de aplicare 5

6. Documente de referinţă 6

7. Definiții și abrevieri 7

8. Descrierea procedurii 8

9. Responsabilităţi 10

10. Formular de evidenţă a modificărilor 11

11. Formular de analiză a procedurii 11

12. Lista de difuzare a procedurii 11

13. Anexe 11